

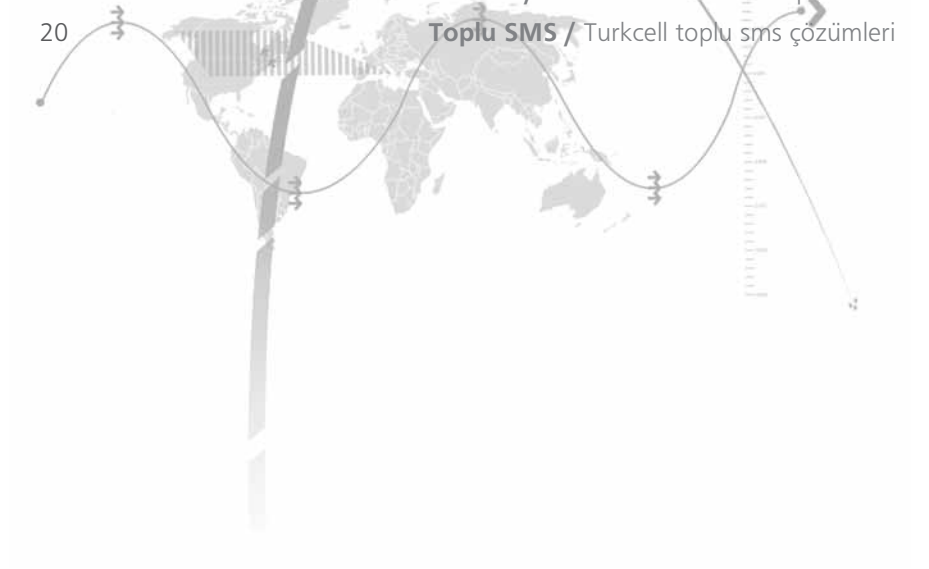
Yaptığınız ticaretin  
farkında mısınız





## İçindekiler

03	<b>BarkodSis /</b> Barkodlu Perakende Satış Programı
05	<b>BarkodSis Kobi /</b> Barkodlu Seri Satış Programı
07	<b>Riva Entegra /</b> Muhasebe Programı
11	<b>BarkodSis Riva /</b> Riva muhasebe programı için barkodlu satış modülü
12	<b>Müşteri Bilgi Bankası /</b> Müşteri Takip Programı
14	<b>MakroCell Tempo /</b> Teknik Servis Takip Programı
15	<b>MakroCell Vento /</b> Ön Muhasebe Programı
16	<b>CariBank /</b> Cari Hesap Takip Programı
17	<b>AdresBank /</b> Adres Etiket ve Takip Programı
18	<b>TermoSens /</b> Sıcaklık Kontrol ve Takip Sistemi
20	<b>Toplu SMS /</b> Turkcell toplu sms çözümleri



## Şirket Profili

Şirketimiz 1999 yılında Siberya Yazılım adı altında kurulmuştur. Yazılım ve Donanım ürünleri üzerine faaliyet gösteren firmamız 2007 yılında şirket adını MakroCell Yazılım olarak değiştirmiş ve tümü ile kendi yazılımlarını geliştirmeye yönelmiştir.

Firmamız kuruluşundan itibaren genç ve dinamik kadrosuyla müşterilerini anlamaya ve onların ihtiyaçlarına uygun çözümler sunmaya özen göstermektedir. Şirket politikası olarak amatör ruh ve profesyonel yaklaşım ilkerini daima ön planda tutan şirketimiz birçok müşterisi ile çok uzun süreli ilişkiler kurabilmeyi başarmıştır.

Şirketimiz farklı sektörler için ticari ve özel yazılım çözümleri sunmaktadır. Sektörlere yönelik olarak Barkodlu Satış, El Terminalleri ile Sıcak Satış, Ön Muhasebe, Müşteri Takip, Caller ID, Dış Laboratuvarları, Teknik Servis Takip, Sıcaklık Kontrol Sistemlerine yönelik çalışmalarını sürdürmektedir.

## Vizyonumuz

Amatör bir ruhla başlayan yazılım hayatımızı; müşterilerimizden gelen ihtiyaç ve talepler doğrultusunda geliştirdik. Bu ihtiyaç ve talepler, farklı sektörlerle ilişkin farklı yazılımları geliştirmemize neden oldu.

Aynı amatör ruhu koruyarak; müşterilerimize artı bir değer katan, kaynaklarını etkin bir şekilde kullanmalarını sağlayan, sektörlerindeki yazılım ihtiyaçlarını karşılayan, iş verimini ve rekabet gücünü arttıran yazılımlar geliştirmeye devam etmektedir.

Bilişim sektöründe kalıcı bir büyüme sağlayarak farklı hizmet anlayışı ile Adından Söz Ettiren bir yazılım firması olmak için tüm gücümüzle çalışmaktayız.

## Misyonumuz

Farklı sektörden birçok müşterimizin, ortak iş süreçlerinde kullanabilecekleri Paket Programlarımızla; işlerini daha iyi takip edebilmelerini, zamandan tasarruf sağlamalarını, hata oranını sıfıra indirmelerini, kaynaklarını etkin ve verimli kullanmalarını sağlamaktır. Güvenilirliği, sade tasarımı, çabuk kavranabilirliği ve kullanım kolaylığı ile dikkat çeken paket programlarımızı yine aynı prensiple yazmaya devam etmektedir.

Müşterilerimizin sektörlerindeki paket programların ihtiyaçlarına hitap etmediği veya yetersiz kaldığı durumlarda, Size Özel Yazılımlar geliştirmektedir. Müşterilerimizin birebir ihtiyaçlarını, sorunlarını ve isteklerini iyi analiz edip, onlara en doğru ve en etkin yazılımlar üretmek, işlerini kolaylaştırmak ve müşteri memnuniyetini sağlamaktır.

İnternet altyapısının hızla geliştiği çağımızda, müşterilerimizin bu gelişimin arkasında kalmaması için Web İçerikli Çözümler üretmektedir. Web tabanlı teknolojileri kurumlara en uygun şekilde adapte ederek değişen iş dünyası ihtiyaçlarına etkili ve hızlı bir şekilde cevap vermelerini sağlamaktır.

Bilgisayar sistemlerinin periyodik servis ve bakım hizmetlerini yaparak, müşterilerimiz kesintisiz ve maksimum verimlilikle çalışmalarını sağlamaktır.



## İŞLEMLER

Hızlı satış ekranında gerçekleştirilen satış ve satış iade işlemlerinin tutulduğu bölümdür. Gerekli durumlarda yetkili olan kullanıcılar bu satışlar üzerinde düzeltme ve silme yapabilmektedir.

İstenirse ürün alımlarını işlemler bölümünden giriş yapabilir, bu sayede hangi tarihlerde ne kadar ürün satın alındığını görebilirsiniz.

Kayıt Bilgisi düğmesini kullanarak her işlemin kimin tarafından oluşturulduğunu ve en son kimin tarafından güncellendiğini tarihi ve saati ile birlikte görebilirsiniz.

## TANIMLAR / DÖVİZ KURLARI

Günlük serbest piyasa döviz kurlarının BarkodSis programına aktarılmasını sağlar. Bu sayede hızlı satış ekranında Satış toplam tutarının hemen altında Dolar, Euro ve Sterlin olarak satış tutarı gösterilir. Özellikle tatil bölgelerinde farklı para birimleri ile satış yapan işletmeler için eklenmiş bir özelliktir.

## KDV TANIMLARI

BarkodSis programında güncel kdv oranları tanımlı gelmektedir. Oranların yeniden belirlenmesi veya Türkiye dışında K.K.T.C gibi farklı yerlerde kullanıldığında bu ekrandan kdv oranları değiştirilebilir.

## BİRİM ve MARKA TANIMLARI

Stok kartları giriş ekranından da ulaşılabilen bu bölümler kullanılır ürün ölçü birimleri ve ürün marka adlarının tanımlamalarının yapıldığı bölümdür.

Bu tanımlamalar stok kartlarında kullanılacağı için özellikle arama ve filtreleme işlemlerinde kullanıcının istediği kayıtlara ulaşmasında yardımcı olmaktadır.

## TERAZİ BARKOD TANIMLARI

Barkodlu terazi kullanan işletmeler tarafından kullanılmaktadır. Kilogramlı ürünler ile çalışan işletmelerde ürün barkodu okutulduğunda ürün miktarının otomatik olarak barkod etiketinden okunarak miktar alanına aktarılması sağlanır.

Barkodsuz terazi kullanan iş yerleri içinse Parametreler bölümündeki "Satışta Ağırlık Ölçülü Artikelde Fiyat/Miktar Bilgisini Kullanıcı Girsin" seçeneği aktif edilerek kilogramlı bir ürün barkodu okutulduğunda kullanıcıya gramaj değerini girmesini sağlayan bir pencere açılmasını sağlamaktadır.

BarkodSis programında Digi Teraziler ve Perkon LS 2615E teraziler için ürün transfer özelliği mevcuttur. Diğer teraziler için de ürün transfer özelliği eklenebilmektedir.

## BARKOD ETİKET

Ürünler bölümünde tanımlamış olduğunuz stok kartlarına barkod etiket baskısı yapmanızı sağlayan bölümdür.

Laser yazıcı ile barkod baskı imkanında sunun BarkodSis, tanımlı yüzlerce etiket formatını kullanımınıza sunmaktadır. Kırtasiyelerden temin edebileceğiniz A4 boyutundaki yapışkanlı etiketler üzerine seri bir şekilde Ürün Adı, Satış Fiyatı, Kdv Orana ve Barkodunu yazdırabilirsiniz.

Termal yazıcı ile barkod baskı imkanında sunun BarkodSis, tanımlı yüzlerce etiket formatını kullanımınıza sunmaktadır.

## DiĞER İŞLEMLER / ÜRÜN FİYATLARINI GÜNCELLE

Ürünler ekranında tanımlamış olduğunuz stok kartlarında yer alan satış fiyatlarını bu ekranı kullanarak toplu olarak değiştirebilirsiniz. Değişiklikler Yüzdesen ve Tutarsal olarak yapılabilmektedir.

Filtreleme düğmesi kullanılarak örneğin seçtiğiniz bir marka altındaki tüm ürünlere %10 veya +5 tl gibi zam veya indirim yapabilirsiniz.

## DiĞER İŞLEMLER / TÜM İŞLEMLERİ SİL

İşlemler bölümünde biriken satış, satış iade ve alım işlemlerini istediğiniz zaman toplu olarak silmenizi sağlar. Toplu silme işlemi stok miktarlarını etkilemeden sadece seçecek olduğunuz işlem türlerine ait kayıtları silecektir.

## KULLANICI TANIMLARI

Programı birden fazla kullanıcı paylaşacak ise bu bölümden farklı kullanıcılar ve şifreler tanımlayabilir, tanımlanan her kullanıcının programın hangi bölümlerine erişebileceğini ve hangi işlemleri yapabileceğini belirleyebilirsiniz.

MAKRO kullanıcısı ana kullanıcıdır. Parolasını değiştirebilirsiniz ancak bu kullanıcıyı silemez ve yetki tanımlaması yapamazsınız. Bu nedenle MAKRO kullanıcı şifresinin sadece tarafınızdan bilinmesi güvenlik açısından önemlidir.

## RAPORLAR

- Ürün Listesi Raporu
- Ürün Ekstresi Raporu
- Ürün Satış Miktarları
- Ürün Değer Raporu
- Toplam Alış Miktarları
- Toplam Satış Miktarları
- Satılmayan Ürünler Raporu
- Ciro Raporu
- Satış Döküm Raporu

# BARKODSİS KOBİ

## Barkodlu Seri Satış Programı

Bir işletmenin barkodlu satış sisteminde ihtiyaç duyacağı stok, cari, fatura, masraf, çek, banka, envanter, yazarkasa, indirim, paket servis, hızlı satış gibi temel modülleri barkodsıs kobi programında bulabilirsiniz.

Ülkemizde çok sık yaşanan eleman sirkülasyonu nedeniyle, kasiyerler tarafından kullanılan satış ekranımız hiç bilgisayar bilgisi olmayanlar tarafından bile birkaç dakika içinde rahatlıkla kullanılabilir. Eleman ve kasiyerlerin programa erişim yetkilerini belirleyerek programın sadece sizin belirleyebileceğiniz bölümlerine erişmelerini sağlayabilirsiniz.

İşletmenize gitmeden dizüstü bilgisayarınızdan istediğiniz zaman barkodsıs kobi programını çalıştırıp, işletmenizin stok durumu, cari ekstre veya cirolarını izleyebilirsiniz.

## SATIŞ EKRANI

Kasiyerler tarafından kullanılacak olan bu bölümde ürün barkodlarını okutarak Perakende Satış ve Veresiye satışlar yapılabilir. İstenirse her cari hesap için 3 farklı satış fiyatından birinin otomatik uygulanması sağlanabilir. Müşterilerinize barkodlu plastik kart vermek suretiyle alışverişe gelen müşterilerinizi takip edebilirsiniz. Satış esnasında satışı beklemeye alarak farklı bir satış yapılmasına imkan verir. Hızlı satış tuşlarını kullanarak barkod okuyucuya bile gerek kalmadan tek tıklama ile satış yapılabilir. Satış ekranı dokunmatik ekranlar ile uyumludur. İstenirse dokunmatik pc veya dokunmatik ekran ile kullanılabilir.

Açık Hesap, Nakit Ödeme ve Kredi Kartı ödeme yöntemleri dışında istediğiniz kadar farklı ödeme düğmesi eklenebilir. Özellikle kapıda ödeme ile satış yapan işletmelerde bu özellik sayesinde kargo firmalarının da biriken bakiyelerinizi kolaylıkla takip edebilirsiniz.

Satış tutarı bölme özelliği, yapılan her alışverişin örneğin bir kısmını nakit bir kısmını kredi kartı ile tahsil etmenizi sağlar.

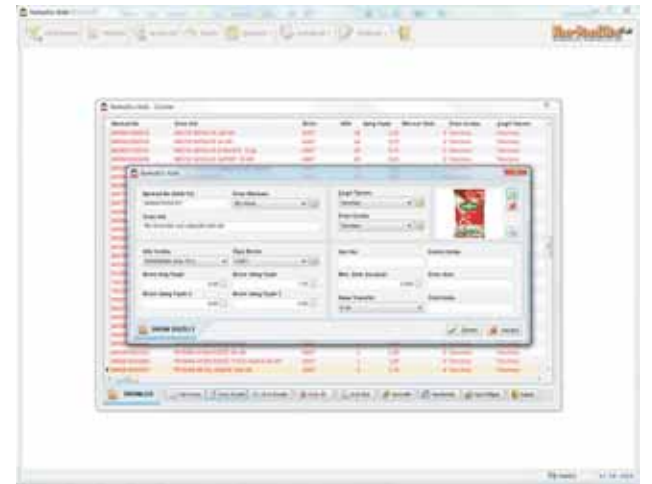
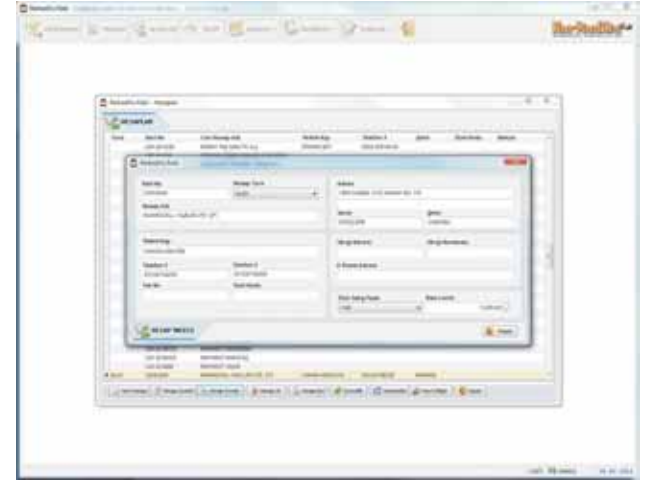
Yabancı turistlere hizmet veren işletmeler için satış tutarının dolar, euro ve sterlin karşılıkları günlük kur üzerinden gösterilmektedir.

Yazarkasa entegrasyonu (opsiyonel) ile ürünlerinizin yazarkasaya transferleri otomatik olarak yapılabilir. Her satış sonunda doğrudan yazarkasa fişinin yazdırılması sağlanmaktadır. BarkodSis Kobi Programı Sharp ER-A 227 T, Sharp ER-495-T, TeknoKasa TKS-12J, TeknoKasa TKS-20J ve Hugin Alpha 425TX yazar kasalar ile uyumludur.

## PAKET SERVİS

Seri satış yapan, telefon ile sipariş alan işletmeler için çok kullanışlıdır. Barkod kullanmadan, Ana Yemekler, Aperatifler, Burger, Deniz ürünleri gibi bir çok farklı kategoriler oluşturularak bu kategoriler içine ürünlerini ekleyebilirsiniz. Hızlı satış tuşlarını kullanarak seri satışlar yapılabilir, her satış sonunda teslimat fişi ve yazarkasa fişlerinin çıkmasını sağlayabilirsiniz.

Caller ID modülü (opsiyonel)'nün kullanılması durumunda, telefon eden müşteri program tarafından tespit edilerek müşterinin adı soyadı ve adres bilgileri satış ekranına otomatik aktarılır. Bu sayede vakit kaybetmeden müşteri siparişleri alabilir. Birden fazla telefon hattının olması durumunda her hattın farklı bir bilgisayara aktarılarak birden fazla noktadan sipariş alınabilmektedir.



## ÜRÜNLER

Ürünler ekranında stok kartlarınızı, stoklarınızın alış ve satış fiyatlarını girebilirsiniz. Stoklarınızı Marka, Çeşit ve Grup basında kategorilere ayırabilirsiniz. Barkodu olmayan ürünler için program tarafından otomatik barkod oluşturulmasını sağlayabilir, tüm barkodlar için barkod etiket veya raf etiketleri bastırabilirsiniz. EAN-8, EAN-13, UPC-E, UPC-A, KG. Barkod, IMEI, CODEBAR, CODE-39 ve CODE-128 barkodları kullanılabilir.

Paralel barkod özelliği sayesinde bir ürün altında istediğiniz kadar farklı barkod tanımlayabilir, her barkod için ölçü birimi, katsayı, alış ve satış fiyatları girebilirsiniz. Bu sayede bir ürünün örneğin adet, paket ve koli bazında satabilirsiniz. Farklı barkodlardan işlem yapılırsa da stok aynı ürün üzerinden takip edilmektedir.

## FİŞLER

Devir, Tahsilat, Tediye, Alım Faturası, Perakende, Toptan satış faturası, Alış ve Satış iade faturası, Transfer ve Masraf fişleri oluşturabilirsiniz. Faturalarda satır ve toplam iskontolar yapabilir, faturalarınızı yazdırabilirsiniz.

## SERİ NO TAKİP

Cep telefonu, bilgisayar parçaları gibi seri no veya imei no ile satış yapan işletmeler tarafından kullanılabilir. Alış faturası ile giriş yapılırken her cihazın seri numarası kaydedilir. Perakende veya toptan satışlarda cihazların seri numaraları ile çikışları yapılabilir.

Seri No Sorgulama özelliği ile cihazın hangi tarihte satıldığı, satış tarihinden bu yana geçen süresi ve alım, satış faturaları kolaylıkla bulunabilir. Her stok kartında satılan ve stokta olan cihazları seri noları ile izlenebilir.

## ŞUBELER & DEPOLAR

Şubeleriniz ve depolarınıza transfer fişi ile sevkiyat yapabilirsiniz. Hangi tarihte hangi şubeye hangi miktarlarda ürün gönderildiğini veya ürün geldiğini izleyebilirsiniz. Merkezden tüm şube(loksasyonlarda) hangi üründen stokta kaç adet olduğunu izleyebilirsiniz.

## PLANLI İNDİRİMLER

Belirleyecek olduğunuz tarih aralığında istediğiniz ürünleri indirimde sokabilirsiniz. İndirim başlama ve bitiş tarihlerini belirlemeniz indirimi otomatik olarak başlamasını ve bitmesini sağlayacaktır. İndirime giren her ürün için indirim oranı ve iki al bir öde gibi tanımlar yapabilirsiniz.

## ENVANTER

İstedığınız zamanlarda envanter yapabilirsiniz. El terminali kullanarak vakit kaybetmeden kolayca envanter yapabilirsiniz.

## BARKOD ETİKET VE RAF ETİKET BASKI

Programda tanımlı ürünler için barkod ve raf etiketleri basabilirsiniz. Baskı yapmak istediğiniz ürünleri seçerek baskı miktarlarını belirtmeniz yeterli olacaktır.

## KİLOGRAMLI ÜRÜNLER

BarkodSis Kobi programı teraziler tarafından basılan barkodları tanıır. Terazinin barkod baskı özelliği olmasa bile kilogramlı ürünlerin satışını yapmanıza imkan tanıır.

Digi marka tüm terazilere programda kayıtlı kilogramlı ürünlerin transferleri kolayca yapmanızı sağlar.

## ÇOK KULLANICI

BarkodSis Kobi programı ağ ve internet ortamında çalışabilmektedir. Satın alacağınız kullanıcı lisansları ile ihtiyacınız oldukça ağ üzerinde istediğiniz sayıda bilgisayarda çalışabileceği gibi internet üzerinden kullanılabilir. BarkodSis Kobi programı ile yapabileceklerinizin bazıları;

- Barkodu olmayan ürünlere barkod oluşturabilirsiniz.
- Her ürün için istenilen sayıda farklı barkod girişi yapılarak, farklı ölçü birimlerinde işlem yapılabilir.
- Ürünleri Marka, Grup, Çeşit bazından kategorilendirebilirsiniz.
- Seri No takip özelliği ile cep telefonu, bilgisayar parçaları gibi ürünlerin garanti süresi ve envanter takibini yapabilirsiniz.
- Minimum stok seviye kontrolü yapabilirsiniz.
- Stok sayım, Mal alım ve satış işlemleri için Windows Mobile tabanlı el terminalleri ile çalışabilirsiniz.
- Ağrılı ölçülü terazi ürünleri için NPLu barkodlar tanımlayarak kullanabilirsiniz.
- Terazinin barkod baskı özelliği olmasa bile kilogramlı ürünlerin satışını yapabilirsiniz.
- Çok şubeli çalışma özelliği ile merkezden tüm şubelerinizi takip edebilirsiniz.
- Açık hesap satış yaptığınız müşterilerinizi takip edebilirsiniz.
- Müşterilerinize barkodlu plastik kart vermeniz durumunda bu kartları müşteriler ile ilişkilendirebilirsiniz.
- Müşteriye özel farklı satış fiyatı seçebilirsiniz.
- Alım faturası, Perakende satış faturası, Toptan satış faturası düzenleyebilirsiniz.

- Tahsilat ve Tediye fişleri ile cari hesaplara borç/alacak kaydı yapabilirsiniz.
- Giriş/Çıkış transfer fişleri ile şubeler arası ürün sevki yapabilirsiniz.
- İhtiyaçlarınıza göre sınırsız sayıda ödeme türü (Nakit, Açık Hesap, Kredi Kartı, Ticket, MultiNet, UPS, Yurtiçi, Word Kart, Bonus) tanımlayabilirsiniz. Tanımlanan ödeme türlerini hızlı satış ekranında kullanabilirsiniz.
- Ödeme türlerinin bakiyelerini takip edebilirsiniz.
- İndirimler bölümünü kullanarak istediğiniz ürünlere istediğiniz tarih aralığında otomatik indirim uygulanmasını sağlayabilirsiniz.
- Masraflarınızı takip edebilirsiniz.
- Banka hesaplarınızı takip edebilirsiniz.
- Mal aldığınız firmalara verdiğiniz çekleri takip edebilirsiniz.
- Ürünlere toplu şekilde Barkod ve Raf Etiket Baskısı yapabilirsiniz.
- Hızlı satış tuşları tanımlayabilirsiniz. Hızlı satış tuşlarını kategorilere ayırabilirsiniz.
- Sharp ER-A 227 T, Sharp ER-495 T, TeknoKasa TKS-12J, TeknoKasa TKS-20-J ve Hugin Alpha 425TX yazar kasalar ile uyumludur. Ürünleri yazar kasaya transfer edebilir ve satış sonunda otomatik kasa fişi kesebilir. (Opsiyonel)
- Detaylı olarak Stok, Cari, Ciro, Ödeme raporları alabilirsiniz.
- Ciro Raporları ile Günlük, haftalık, aylık ve yıllık cirolarınızı görebilirsiniz. Günlük, haftalık, aylık ve yıllık bazda ürün maliyetleri düşüldükten sonraki kar/zararı görebilirsiniz.
- Farklı kriterlerde arama ve sorgulama yapabilirsiniz.
- Satış sonunda Tek ödeme veya birden fazla ödeme yöntemi ile satış sonlandırılabilir.
- Sadece klavyeden kısayol tuşları ile satış yapılabilir.
- Mevcut satışı beklemeye alarak yeni bir satış gerçekleştirebilir ve bekleyen satışı geri çağırabilirsiniz.
- Alternatif olarak klavye veya mouse kullanmadan dokunmatik ekran ile satış yapabilirsiniz.
- Satış sonunda Fatura, Yazar Kasa Fiş, Bilgi fişi yazdırabilirsiniz.
- Ağ ortamında çok kullanıcı olarak çalışabilmektedir. İşletme içinde birden fazla noktada satış imkanı sağlar.
- İsteddiğiniz sayıda kullanıcı tanımlayabilir, her kullanıcıya farklı yetkiler atayabilirsiniz. Bu sayede kullanıcı satış yaptığı fişleri silemez ve değiştiremez.
- İşletmenizden ne kadar uzakta olduğunuzun bir önemi yoktur. İnternet aracılığı ile programa erişerek, satışları, stok durumunu, cari hesapları görebilir, işlem yapabilir ve istediğiniz raporları üretebilirsiniz.
- Kayıtlarda son işlem yapan kullanıcıyı işlemi yaptığı tarih ve saati ile birlikte görebilirsiniz.
- Tek tıklama ile verilerinizi istediğiniz zaman yedekleyebilirsiniz.

# RİVA ENTEGRA

## Muhasebe Programı

Kurumsal ihtiyaçlarınız için üretilmiş tam üzerinize göre muhasebe programıdır.

Üst düzey özel çözümler için tasarlanmış Enterprise sürümünün daha ötesi yaktır.

- İhtiyaçlarınıza göre yeni sahalar açarak özelleştirebilirsiniz.
- Bu sahaları siz açar ye yönetirsiniz.
- İleri güvenlik ayarları ile kullanıcıların hangi alanlara bilgi girebileceğini belirleyebileceğiniz bir yapı vardır.
- (Sadece kod,ünvan,adres,telefon sahaları görünsün diğer sahaları görmesinler)
- Bu alan sınırı yapılırken zorunlu kayıt filtresi de verebilirsiniz.(Sadece istanbul ili kadıköy müşterileri seçilebilir)
- Sınırsız sayıda fiyat listesi,iskonto alanı ,ek maliyet tanımı yapabilirsiniz.
- Ek modül talep edebilir,proje ve fikirlerinizin geliştirilmesini isteyebilirsiniz.
- Fiyat listesinde göreceğiniz fiyat bir başlangıç ücretidir,proje olarak ele alınıp size özel olarak fiyatlandırılabilir.

## Şirket Seçim Ekranı - Sunucuyla Bağlantı Kurma

Entegra, kurulum sonrasındaki ilk çalışmasında sizi şirket seçim ekranıyla selamlar. Açmak istediğiniz şirketi bulunduran sunucuyu, kullanıcı adınızı ve şifrenizi girip "Bağlan" düğmesine tıklamanız beklenir. Bir sonraki açılışta yalnızca şifrenizi girmeniz yeterli olacaktır.

Sunucu, kendi makinanız (.), ya da yerel ağdaki başka bir bilgisayar (ör. Serva) olabileceği gibi internete bağlı herhangi bir sistemin IP adresi (ör. 192.168.96.123) ya da varsa alan adı (ör. serva.riva.com.tr) da olabilir. Entegra için yerel ya da internet bağlantısı arasında hiçbir fark yoktur.

Üstelik, güvenlik tüneli seçeneğini işaretlediğinizde (öntanımlı), sunucu ile aranızdaki bilgi transferinin üçüncü şahıslar (ör. hacker'lar) tarafından izlenmesinin önüne geçmiş olursunuz.

Bu noktada bağlantı kurulan sunucudaki şirketlerin bir listesi görüntülenecektir. Çalışmak istediğiniz şirketi, ismine çift tıklayarak ya da işaretleyip "Şirket Aç" düğmesine tıklayarak açabilirsiniz.

Görüldüğü gibi, sunucudaki şirket dosyalarının, fiziksel olarak hangi klasörde ya da konumda bulunduğu bilinmesi gerekmemektedir. Bu da başlangıç seviyesindeki kullanıcılar için önemli bir kolaylıktır.

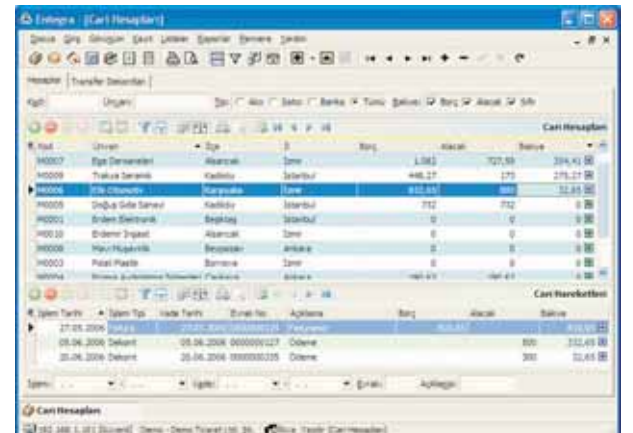
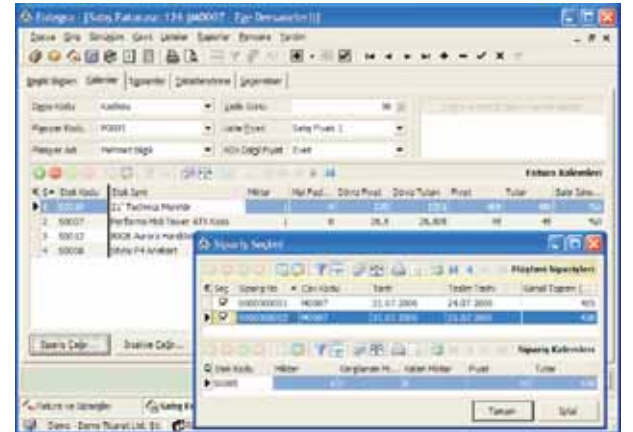
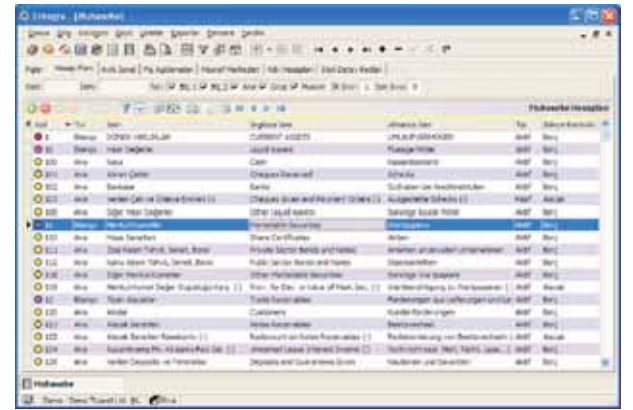
Ayrıca, şirket veritabanının sunucuda yer değiştirmesi durumunda, terminallerde herhangi bir ayarlama yapmaya gerek olmayacaktır.

Kullanıcılar izin verildiği takdirde bu ekrandan kendi şifrelerini de rahatlıkla değiştirebilirler.

## Ana Ekran - Listelerden Modüllere Geçiş

Şirketinize bağlandıktan sonra bir sonraki adım çalışmak istediğiniz modül ya da modüllerin penceresini açmak olacaktır. Entegra, her ne kadar modüller bir program olsa da, bu kullanım esnasında farkedilmez. Çünkü tüm bölümlere derli toplu bir şekilde tek bir ekrandan erişilir (ve tek bir .exe dosyası vardır). Bu yüzden programlar arasında kaybolmazsınız.

Kullanacağınız pencereyi (ya da pencereleri) listeler menüsünden ya da araç çubuğundaki kısayollarını kullanarak açabilirsiniz.



## Cari Hesapları - Genel Görünüm

Seçtiğiniz liste ana ekranın bir alt penceresi olarak görüntülenir.

Yanda cari hesapları (alıcı, satıcı ve bankalar) penceresi açılmış halde görülmektedir. Üst kısımda carilerinizin çeşitli sabit bilgilerini içeren bir listesi, alt kısımda ise üstte işaretli bulunan carinin hareketleri (işlemleri) bulunmaktadır.

Bütün hesap, hareket giriş ve düzeltme işlemleri bu ekrandan ayrılmadan, direk listeler (gridler) içinden yapılabilmektedir. Örneğin yandaki ekranda satır modunda hızlı hareket girişi görülmektedir. (Not: Entegra'da bütün sayısal alanlarla hesap makinası bulunmaktadır).

Üstelik, siz kayıt girdikçe gerek satır bakiyeleri, gerekse üstteki hesap bakiyeleri anında güncellenir (istemci tarafında, sunucuya ek yük getirmeden)

## Stok Kartları - Genel Görünüm

Entegra kullanım kolaylığı açısından, tüm modüllerde tutarlı bir arabirim sunar.

Yanda stok modülünden bir ekran görülmektedir. Cari hesaplarına benzer olarak, üst bölümde stok kartları alt bölümde seçili karta bağlı hareketler listelenmektedir. Cari hesaplarında geçerli olan tüm standart işlemler burada da aynı şekilde uygulanabilmektedir.

Bu benzerlikler sayesinde, bir modülü kullanmayı öğrendiğinizde diğer modülleri de öğrenmiş sayılırsınız.

Entegra, farklı modüllerin listelerinde farklı renklendirmeler kullanarak, ekranları karıştırma ihtimalinizi de ortadan kaldırır.

Ayrıca miktar ve bakiye kolonlarında da görüldüğü gibi çeşitli simgeler ve yazı renkleriyle okunabilirlik artırılmıştır.

## Seri Nitelik Takibi

• Stokları seri , lot ve son kullanım tarihi gibi özelliklerle takip edebileceğiniz gibi nitelik

tanımı ile renk beden, marka model gibi takiplerini yapabilirsiniz.

- Stok programına ilave edilecek olan bu modül ile Stoklarınızın son kullanım tarihi takibi,seri ve lot takipleri,renk-beden takiplerini yapabilirsiniz.
- Seri ve lot ile işletmeye alınan mamullerin parti veya üretim bandından çıkan numaralarının yazılması ve takibi açısından büyük rol oynar. Bir stok kartına ait birden fazla seri/lot numarası olabilir. Siz bunları fifo özelliğine göre satmak isteyebilirsiniz. İşte Riva'nın eşsiz seri/lot takibi ile bu yapılırken aynı anda son kullanım tarihleride kaydedilip stoklar ile ilgili gerçek bir takip mümkün olmaktadır.
- Ayrıca bu modül ile renk beden veya renk model gibi sınırsız özellikler tanımlayarak stoklarınızı takip edebilirsiniz.

## Fatura İrsaliye Sipariş Programı

- Etkili bir tedarik ve satış için vazgeçilmez bir yardımcınızdır. İster dağıtım işi yapın isterseniz toptan alım satım Riva size yeter.
- Sipariş Programı alınan siparişleri irsaliyebilir,bu irsaliyeleride daha sonra faturalayabilirsiniz.İrsaliye Programı ile ister satış irsaliyesi isterse alış irsaliyesi olsun çok hızlı ve hatasız kaydedebilir. Faturalandırılmayan siparişleri veya faturalandırılmayan irsaliyeleri takip edebilirsiniz.
- Satış fatura programınız ile isterseniz cari hesaptan farklı bir adrese teslimat yapabilirken stok isminide değiştirerek farklı bir stok isminden fatura kesilmesini sağlayabilirsiniz.
- Açık fatura, kapalı yada iade fatura düzenleyebilirsiniz.
- Kapalı kesilen faturalarda kasa fatura çalışmakta kasayada hareket girişi yapılmaktadır. Cari hesap bir borç bir alacak vererek kapatılmakta cari hesabında ciro takip edilebilmektedir.
- Kapalı kesilecek faturalada her müşteri veya satıcıya cari kart açılmadan fatura kesilebilmektedir.
- Fatura ,irsaliye ve sipariş programı ; cari program, stok programı ve kasa programları ile entegre bir yapı içerisinde çalışmaktadır.
- Tevkifatlı fatura kaydı ve raporları alınabilmektedir.
- Ba ve Bs olarak bilinen belge alış ve belge

satış ile mutabakat raporu alınabilmektedir.

- Fatura bazında veya mal kalemleri bazında karlılık raporları alınabilir.
- Kullanıcı tarafında da birden fazla fatura dizaynı yapılabilmekte her tür yazıcıya baskı gönderilebilmektedir.
- El terminalerinden Fatura, irsaliye veya siparişe kayıt gönderilebilir, istenirse genel muhasebede fişleri oluşturulur.
- Müstahsil Makbuzu Programı
  - Müstahsil makbuzu, vergiye tabi olmayan çiftçilerden satın alınan malların bedelini ödendiğinde iki nüsha olarak düzenlenen, birini imzalayarak satıcı çiftçiye vermeye ve diğerini ona imzalatarak saklamaya mecbur olunan belgedir.
  - Müstahsil makbuzu daha çok süt alım kooperatiflerince süt toplama programı, zeytin yağ alımlarında zeytin yağ toplama programı yada narenciye işleyen işletmelerce tercih edildiğinden bu kurumlarca genel olarak müstahsil programı olarak kabul görmektedir.
  - Müstahsil makbuzu, alış faturası gibi işlem görmekle beraber belgenin düzenlemesi satıcı tarafından değil alıcı tarafından yapılır.
  - GVK'nun 94. maddesine göre Ticaret borsalarında tescil ettirilerek satın alınan zirai mahsuller için % 2, hayvanlar ve bunların mahsulleri ile kara ve su avcılığı mahsulleri için % 1, Ticaret borsalarında tescil ettirilmeden satın alınan zirai mahsuller için % 4, hayvanlar ve bunların mahsulleri ile kara ve su avcılığı mahsulleri için % 2 G.V. stopajı ve bunun % 10'u fon ayrılır. Ayrıca, müstahsil için % 1 oranında BağKur primi kesintisi yapılır.
  - Zirai faaliyet kapsamında, orman idaresine veya orman idaresine karşı taahhütte bulunan kurumlara yapılan orman ağaçlandırması, bakımı, kesimi, ürünlerin toplanması, taşınması ve benzeri hizmetlerde stopaj oranı % 2, diğer hizmetlerde % 4'dür.
  - Riva müstahsil makbuzu programı bu kanun ışığında yukarıda sayılan oranlarında değişeceği öngörülerek parametrik bir yapı ile çalışmaktadır.
  - Her tür müstahsil dizaynı yapılabilmekte fon ,mera ,borsa gibi kesintileride desteklenmektedir.
  - Özellikle süt alımı yapıp yem ve ilaç tedariki sağlayan ay sonu cari hesap gören işletmeler için kullanılabilir.

### Çek Senet Programı - Taksitli Satış Programı

- Riva Çek Programı ile Borç (şirket) ve Müşteri çeklerinizi takip etmenizi sağlar. Programa kaydettiğiniz çeklerin raporunu müşteri veya şirket, bazında tarih aralıklarını göre alabilirsiniz.
- Çek ciro ederken portfolye bekleyen çeklerden seçim yapar yetmediği durumda aynı ekranda ilgili bordrodan çıkmadan borç çekinizi kaydedebilirsiniz.
- Çekleri ciro edebilir, bankaya tahsile veya takasa verebilir kredi hesaplarınızda takip edebilirsiniz.
- Karşılıksız olma durumlarında hem çeki aldığınız hemde verdiğiniz cariye dekont kaydedebilirsiniz.
- Senet programı ile taksitli satış yapabilir bu taksitlerin kısmı ödemelerini dahi görebilir, geç kalan ödemelere uyarı yazısı çıkarabilirsiniz.
- Taksit programı sıra senet basabilir, bunların tahsillerini kasa programına kaydeder ve kalan senet ödemelerini gösterir kasa makbuzunu müşterilerinize verebilirsiniz.
- Riva taksitli satış programı ile sözleşme veya sıra senet basabilirsiniz.
- Ödenecek taksit için eksik yada fazla tahsilat yapabilirsiniz, Alınan fazla tahsilat bir sonraki senedin rakamından düşecektir.
- Tahsilat makbuzunda diğer vadesi gelmemiş taksitleride basarak müşterinize bilgi verir.

### Kasa Programı

Riva Kasa Programını, iş yada kişisel gelir ve giderlerinizin takibinde kullanabilirsiniz. Kullanımı kolay bir programdır. TL, USD, EURO, GBP ve diğer para birimleri ile kasanıza giriş-çıkış yapabilir ve dilediğiniz zaman bu hareketlerin raporunu yazıcıdan labilirsiniz. İşletmenizin gelir ve giderlerinin hesabını kolay bir şekilde takip edebileceksiniz.

Kasa programı ayrıca cari program, fatura programı, çek senet programı ilede entegre çalışmaktadır.

### Kasa Programı Özellikleri

- Muhtelif, Cari, Fatura gelir ve gider kasa kayıtları
- Çek, senet tahsilatları
- Kasa gider pusulası
- Kasadan kredi düzenleme
- Kasalar arası transfer
- Hareket girişinde satır ve kasa bazında canlı döviz ve tutar bakiyeleri
- Kasalar için döviz cinsi belirleyebilme, döviz devirlerinin takibi

- Devir tarihi öncesindeki kayıtlara aynı ekrandan hızlı erişim
- Yapılan tüm işlemlerin tek ekranda görülüp düzenlenmesi
- Cari programdan, çek programından, senet programından gibi diğer modüllerle bağlantılı kayıt
- Günlük kasa defteri basımı
- Tarih aralıklı kasa basımı
- Tahsil/tekiye makbuzu
- Kullanıcı tanımlı raporlar

### Ön Muhasebe Programı

- Riva entegra Lite ,entegra I ve entegra II paketleri ön muhasebeyi kapsar bir ön muhasebe programından beklenen işlevleri eksiksiz ve hatasız olarak kapsar.
- Stok, cari hesaplar(Alıcı-satıcı-banka), fatura-irsaliye-sipariş, kasa, çek senet, taksitli satış programları bu programların ayrılmaz bütünüdür.
- Lite serisi ile Professional ve enterprise serileri arasında işlevsel farklılıklar bulunmaktadır.
- Lite temel işlevleri yerine getirirken professional serisi dövizli, çoklu depo, plasiyer takibi gibi özellikleri barındırırken enterprise kullanıcı tanımlı sahalar, kolon kısıtlamaları,
- Zorunlu kayıt filtresi gibi saymakla bitiremeyeceğimiz özellikleri barındırır.
- Siz ihtiyacınıza ve yapınıza göre programları belirlerken; bizde yatırımlarınızı korumanızı sağlarız. Bilgileriniz bir üst sürüme hatasız ve eksiksiz geçerken , ödeme olarak programlar arasındaki farkı ödersiniz.
- Genel muhasebe programını ilave ederek Entegra III veya Lite + a sorunsuz terfi edebilirsiniz.
- 

### Muhasebe Entegrasyon Programı

Entegrasyonun; ön muhasebe ile genel muhasebe arasında kayıtların uyum içerisinde geçmesini sağlayan ön muhasebe programı içerisine gömülmüş bir yapısı vardır.

Fatura, kasa, çek-senet, modüllerinden yapılan kayıtların genel muhasebeye anlık kaydını yapar.

Bu kayıtlardan herhangi biri silinir yada değiştirilirse muhasebedeki kayıta bu değişikliğe uğrar.

Riva Entegrasyonda ,diğer klasik yaklaşımda olduğu gibi ön muhasebeden silinen yada değişen kayıtları genel muhasebede arayıp silmek gibi eski teknoloji kullanılmaz.

Rivada herşey anlık olarak güncellenerek kayıt tutarlılığı sağlanır.

Muhasebe entegrasyonu Lite + sürümde ve entegra III ve enterprise pakedinde yer almaktadır.

### Muhasebe Entegrasyon Programı Özellikleri

- Ön muhasebeden kayıtların anında genel muhasebe programına entegre edilmesi
- Muhasebe entegrasyon parametrelerini ayrıntılı olarak belirleyebilme
- Seviyeli ve seviyesiz, miktarlı, dövizli muhasebe takibi
- Türkçe, almanca, ingilizce veya istenilen dilde hesap planı
- Özel hesap dönemli takip
- Ana hesap, bilanço, grup, muavin hesap gibi hesap türlerinin otomatik belirlenmesi
- Masraf merkezli muhasebe fiş kaydı
- Tek tuşla girilen kaydın kdv sini oluşturma
- Fiş bakiyesini otomatik kapatma
- Yansıtma, açılış, kapanış fişlerinin otomatik yapılması
- Aylık icmal
- Metin dosyasından (TXT), fiş ve hareketlerin Entegra'ya transferi
- İstenirse tek şirket içinde birden fazla yılın(hesap dönemi) kaydı tutulabilir
- Programlanabilir mali tablo dizaynları
- Ayrıntılı/özet bilanço
- Ayrıntılı/özet gelir tablosu
- Yevmiye Defteri
- Muavin Defter
- Aylık mizan , kümüle mizan ve tarih aralıklı mizan
- Kullanıcı tanımlı raporlar

### Personel Maaş Bordro Programı

Personel bordro pakedi ile çok kolay bir şekilde bordrolarınızı yapar ve e-bildirgelerinizi verebilirsiniz.

Üstelik eski yasal uygulamalardan farklı olarak ücretli ve ücretsiz izin günü girerek, gerisi programın ssk gün hesaplasına kalır.

Asgari geçim indiriminde çocukların doğum gününden 18 yaş ve üniversite durumlarına bakarak eksiksiz hesaplar.

Size yaş hesaplamayı bırakmadan kendisi takip eder.

Personel bordro pakedimiz ile muhasebe entegrasyonu yapılabilir.

### Personel Bordro Programı Özellikleri

- Personel veri tabanı (emekli, çırak, tehlikeli iş yapanlar (2098 sayılı kanun), anlaşmalı ülke/yabancı uyruklu)
- Ücretli-ücretsiz izinler ve fazla mesailerin takibi
- Bordro zarfı
- Aylık prim ve hizmetler belgesi
- Asgari geçim indirimine ait bordro
- Tek tuşla E-Bildirge hazırlama
- Eksik gün bildirim belgesi
- Normal ve yakınları için vizite kağıdı
- Tek tuşla aylık bordro hazırlama
- Şahıs icmallerinin hazırlanması
- Sigortalı işe giriş bildirgesi
- Sigortalı bildirim belgesi
- İşten ayrılma bildirgesi
- EK-1 ve EK-2 bildireleri
- Net'ten brüt'e maaş hesabı
- Sigortalı hesap fişi (Şahıs İcmali)
- Kaza bildirim formu
- Belirli veya belirsiz süreli iş sözleşmesi
- İbraname, emeklilik dilekçesi
- Kıdem ihbar tazminatı
- 5510 (Madde 24 Terkin - Malüllük, Yaşlılık, Ölüm)
- Bordro, vizite vb. Excel, Word, PDF, E-posta ile gönderim
- Sınırsız personel verisi
- Sınırsız işyeri açılabilir
- Muhasebeye entegrasyon

### İşletme Defteri Programı

Genelde muhasebe bürolarında tutulan ikinci sınıf defter tabir edilen hesapların kaydedildiği bir programdır.

Kullanımı oldukça basit kullanıcı dostu bir arayüze sahiptir.

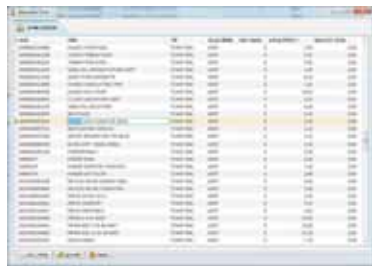
Çoklu ve sıfır kdv takibi yapılabilmekte, sınırsız hesap planı tanımlanmaktadır.

### İşletme Defteri Programı Özellikleri

- Çoklu ve sıfır KDV takibi
- Sınırsız hesap planı tanımlama
- Gelir ve gider kayıtlarında tarih bazında otomatik sıralama
- Gelir/Gider defteri ayrı veya beraber basımı
- Sürekli form yada A4'e baskı alınması
- İşletme hesap özetinde dönem sonu mal mevcudu girebilme
- İşletme kdv özeti ve oran bazlı KDV özeti

### ÜRÜN KARŞILAŞTIRMA TABLOSU

Ürün karşılaştırma	Riva Lite/ Lite +	Professional	Enterprise
Müşteri/Satıcı/Banka	*	*	*
Fatura/İrsaliye	*	*	*
Stok Kontrol	*	*	*
Barkod ve etiketleme	*	*	*
Kasa modülü	*	*	*
Çek/Senet	*	*	*
Genel Muhasebe	*	*	*
Eş zamanlı Entegre	*	*	*
Miktarlı G.Muhasebe	*	*	*
Taksit sözleşmesi	*	*	*
Raporlama	*	*	*
Kullanıcı hak yönetimi	*	*	*
Yedekleme yönetimi	*	*	*
Veri transferi	*	*	*
Sipariş modülü	*	*	*
Çoklu kasa	*	*	*
Plasiyer takibi	*	*	*
Dövizli işlemler	*	*	*
Dövizli çek/senet	*	*	*
Dövizli Muhasebe	*	*	*
İkinci miktar takibi	*	*	*
Renk/Beden takibi	*	*	*
Seri no takibi	*	*	*
Son kullanım tarihi	*	*	*
Risk takibi	*	*	*
Kara liste	*	*	*
Çoklu dil desteği	*	*	*
Kullanıcı tanımlı sahalardan	*	*	*
ileri Güvenlik uygulamaları (Saha bazı sınırlama-Zorunlu kayıt filtresi)	*	*	*
Kullanıcı arttırımı	Sınırsız	Sınırsız	Sınırsız



HEDEF SÜPER MARKET	
Çankaya / Ankara	
Telefon: 473 82 58	
TARİH :	27.07.2011
SAAT :	23:10:03
2 AD * 8,50 TL	17,00
NESTLE NESULIK 250GR	7,00
1 AD * 1,25 TL	1,25
CHERRY NO 5 TERLI PRO	1,25
1 AD * 4,75 TL	4,75
WING MEMPHIS BİLLE KISA	4,75
1 AD * 0,75 TL	0,75
KEÇELİ KALEM	0,75
1 AD * 1,50 TL	1,50
TARİŞ LİMON SUYU 1LT	1,50
1 AD * 0,87 TL	0,87
ÜLKER DANKİE	0,87
TOPLAM :	15,62
KDV :	0,00
GENEL TOPLAM :	15,62
V/ ÖNÜŞ TL, ALTINDEKİ KR.	
NALİ DEĞERİ YOKTUR	

# BarkodSis Riva

## Riva Entegra yazılımı için Barkodlu Seri ve Sıcak Satış Programı

Bir işletmenin barkodlu satış sisteminde ihtiyaç duyacağı tüm özellikleri içinde barındırmaktadır.

Ülkemizde çok sık yaşanan eleman sirkülasyonu nedeniyle, kasiyerler tarafından kullanılan satış ekranımız hiç bilgisayar bilgisi olmayanlar tarafından bile birkaç dakika içinde rahatlıkla kullanılabilir.

### SATIŞ EKRANI

Ürün barkodlarını okutarak Perakende Satış, Toptan Satış veya Sipariş işlemleri yapılabilmektedir. Toptan satışlarda cari hesaplara ulaşılarak istenilen cari hesap seçilebilir. Müşterilerinize barkodlu plastik kart vermek suretiyle alışverişe gelen müşterilerinizi takip edebilirsiniz. Satış esnasında satışı beklemeye alarak farklı bir satış yapılmasına imkan verir. Satış ekranı dokunmatik ekranlar ile uyumludur. İstenirse dokunmatik pc veya dokunmatik ekran ile kullanılabilir.

Yazarkasa entegrasyonu (opsiyonel) ile ürünlerinizin yazarkasaya transferleri otomatik olarak yapılabilir. Her satış sonunda doğrudan yazarkasa fişinin yazdırılması sağlanmaktadır. BarkodSis Riva Programı TeknoKasa TKS-12, TeknoKasa TKS-20 yazar kasalar ile uyumludur.

### BarkodSis Riva Mobile - Sıcak Satış

### Mağazalar da Mobil Satış

Windows Mobile El Terminalleri ile müşterileri kasaya göndermeden, satış temsilcileri ile gezerek alışveriş yapmalarını sağlar. Yapılan işlemler anında Riva Entegra programına yansır. İstenir ise yapılan işlemlerin termal yazıcıdan çıktısının alınması mümkündür. Sahada Sıcak Satış

Windows Mobile El Terminalleri ile araç içinden veya müşteri ziyaretlerinde kataloglar üzerinden satış yapılmasını sağlar.

### PAKET SERVİS

Caller ID modülü (opsiyonel)'nün kullanılması durumunda, telefon eden müşteri program tarafından tespit edilerek müşterinin adı soyadı ve adres bilgileri satış ekranına otomatik aktarılır. Bu sayede vakit kaybetmeden müşteri siparişleri alabilir. Birden fazla telefon hattının olması durumunda her hattın farklı bir bilgisayara aktararak birden fazla noktadan sipariş alınabilmektedir.

### FİŞLER

Program parametresinden sipariş fişi mi yoksa fatura mı kullanılmak istendiği belirlenebilir. Toptan satışlarda cari hesap seçerek istenir ise açık hesap satış yapılabilir.

### ŞUBELER VE DEPOLAR

Her satış noktasından yapılan işlemlerin hangi Depodan yapılacağı ve hangi kasa hesabına yansıtacağı ayarlanabilir

# MÜŞTERİ BİLGİ BANKASI

## Müşteri takip programı

Müşteri bilgi bankası bireysel ve kurumsal müşterilerinizi farklı değerlendirmektedir. Bu nedenle bireysel ve kurumsal müşteriler için farklı veri giriş ekranları içerir. Bu özelliğin ilk avantajı ileride yapılacak arama işlemlerinde ciddi bir performans artışı sağlayacak olmasıdır.

Kurumsal ve bireysel müşteriler birbirlerinden bağımsız gözükyor olsalar da istediğiniz bireysel müşterileri herhangi bir kurumsal müşteri ile sadece bir düğmeye tıklayarak ilişkilendirebilirsiniz. İlişkilendirme aşamasında isterseniz bireysel müşteriye ait adres, telefon gibi bilgilerin kurum bilgilerinden alınmasını sağlayabilirsiniz.

İlişkilendirilen kayıtlardan bireysel müşteri kaydına ulaştığınızda bağlı olduğu kurumu aynı ekranda görebilir ve kurum adına tıklayarak kurum bilgilerine ulaşabilirsiniz. Aynı şekilde erişilen bir kurumsal müşteri üzerinden kendisine bağlı olan tüm bireysel müşteri kayıtlarına tek tıklama ile erişebilirsiniz.

Müşteri bilgi bankası aynı müşteri kaydının tekrar oluşturulmasına izin vermez. Bu sayede mükerrer müşteri kayıtları oluşturulamaz. Bireysel müşterilerde Adı Soyadı ve Şehir bilgisi aynı olan bir kaydın tekrar oluşturulması mümkün olmayacaktır. Aynı kontrol kurumsal müşteriler içinde geçerlidir.

## Kategoriler ve Gruplar

Kurumsal ve Bireysel müşterilerinizi tanımlayacak olduğunuz kategori ve kategorilere dahil edebilirsiniz. Kategorilere ayrılmış kayıtlar özellikle topluca yapılan sms, eposta ve etiket baskı işlemlerinde sıkça kullanılmaktadır.

Gruplama özelliği veri giriş ekranında yer almaktadır. Örneğin potansiyel gözyle baktığınız müşterileri mevcut müşterilerinden ayırmak için kullanılabilir.

## Hatırlatma Servisi

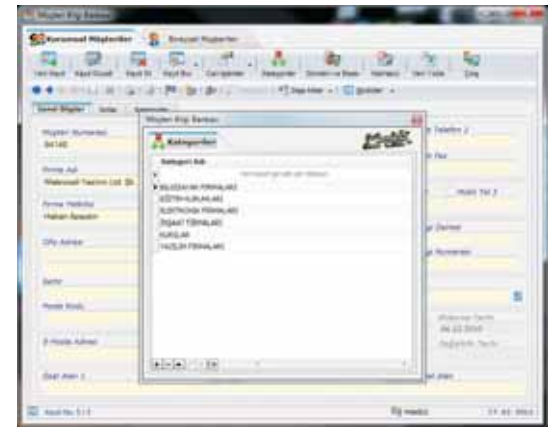
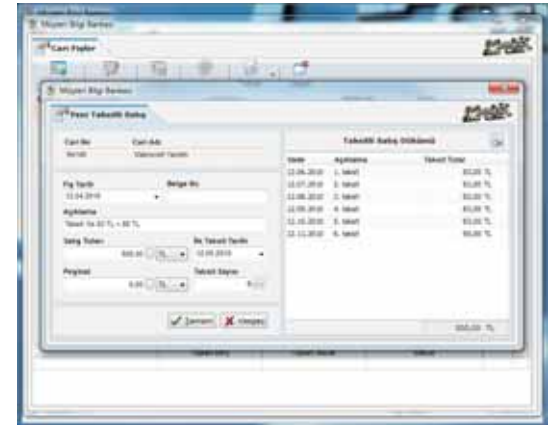
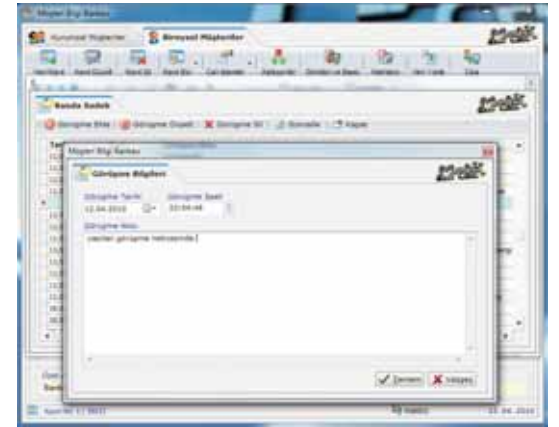
Her kullanıcı bireysel müşteriler için hatırlatma notları alabilir, günü ve saati gelen hatırlatma notları kullanıcılara iletilmektedir.

## Çok Kullanıcılı Çalışma

Ağ ortamında istenilen sayıda bilgisayardan programa erişebilmek mümkündür. Her kullanıcı için farklı yetiler tanımlanabilir. Bu sayede her kullanıcı sadece kendisine verilen yetki dahilinde programın özelliklerini kullanabilmektedir.

## Uzaktan Erişim

İki veya daha fazla sayıda şubeniz olduğunu varsayın. Her şubenin kendine ait müşteri bulunmakta. Ancak gerekli durumlarda kullanıcılar diğer şubelerde bulunan müşterilerin kayıtlarına da ulaşmak isteyebilirler. Her şubede internet bağlantısı olması durumunda Müşteri Bilgi Bankası ile bu şekilde çalışabilmeniz mümkün olacaktır.



## Toplu EPosta Gönderimi

Müşterilerinize istediğiniz zamanlarda toplu olarak eposta gönderimi artık firmalar için vazgeçilemez bir ihtiyaçtır. Başka hiçbir programa ihtiyaç duymadan bu işlemleri Müşteri Bilgi Bankası programı ile gerçekleştirebilirsiniz. Kişilere, gruplara veya tüm müşterilerinize isme özel toplu E-Posta gönderebilirsiniz.

Toplu Eposta gönderilerinde iki farklı eposta gönderim tekniği sunulmaktadır.

Sanki bir eposta programı kullanır gibi iletmek istediğiniz konu ve mesajı içeren metninizi yazdıktan sonra mesajla birlikte gönderilmesi gereken dosyalar var ise onarı da ekleyerek gönderim işlemi gerçekleştirebilirsiniz.

## Resimli Gönderi

Duyuru, broşür ve teklif gibi içinde resim barındıran ve epostanın alıcıya ulaştığı anda resimleri görmesi istenen durumlarda tercih edilen bir gönderi yöntemidir. Microsoft Word programı kullanılarak gönderilmek istenen belge oluşturulur ve kaydedilir. Kaydedilen belge Müşteri Bilgi Bankasından açılarak gönderim işlemi gerçekleştirilir. Gönderilen eposta alıcıya ekli dosya olarak değil doğrudan görebileceği şekilde iletilir.

## Toplu SMS Gönderimi

Turkcell çözüm ortağı olan firmamız, sms gönderilerinizi en hızlı şekilde Turkcell üzerinden gerçekleştirmektedir. SMS gönderimleri internet üzerinden yapılmaktadır. Gönderilen sms'ler doğrudan Turkcell sunucularına oradan da alıcılara iletilmektedir.

Raporlama özelliği sayesinde teslim edilen ve iletilmeyen sms'leri görüntüleyebilirsiniz. Yapılan sms atışları ay sonlarında Turkcell tarafından size fatura edilmektedir. Toplu sms ücretleri hakkında ayrıntılı bilgi için Programlar bölümünden Toplu SMS başlığı altından ulaşabilirsiniz.

## Etiket ve Zarf Baskı

Müşterilerinize gönderecek olduğunuz her türlü yazılı belge için zarfların üzerine yapıştırılan etiketler üretebilirsiniz. Yapmanız gereken tek şey etiket basmak istediğiniz müşteri kategorisini veya müşterileri listelemektedir.

Gerekli etiket ayarlamaları program tarafından gerçekleştirilerek etiketleriniz ekranda göreceğiniz bir şekilde oluşturulur. Yazdır düğmesine basarak istediğiniz yazıcıdan kolayca çıktı alabilirsiniz.

## Mektup Baskı

Hazırlayacak olduğunuz şablon mektup veya mektuplarda isteğiniz parametrik verileri kullanarak otomatik mektuplar üretmenizi sağlar. Kurumsal veya Bireysel müşteri kayıtlarında girilen verileri şablon içinde istediğiniz yerlerde kolayca kullanabilirsiniz. Geri kalan tüm işlemler program tarafından otomatik olarak yapılmaktadır.

## Belge Yönetimi ve Arşivleme Modülü

Müşteri Bilgi Bankası programı ile müşterilerinize göndermiş olduğunuz belge, doküman ve resimleri müşteri kaydınız ile birlikte saklayabilirsiniz. Bu sayede geriye dönük olarak hangi teklifler verildiğini görüp inceleyebilirsiniz. Tüm belgeler ana bilgisayar üzerine aktarıldığı için kullanıcıların bilgisayarlarından silinse bile tekrar ulaşılması mümkün olmaktadır. Her müşteriye sınırsız sayıda belge eklenebilmektedir.

## Web Kamera ile Fotoğraf ve Video Kaydı

Bilgisayara bağlayacağınız bir web kamera sayesinde fotoğraf ve video kaydı yapabilir, yapmış olduğunuz kaydı ilgili müşterinin arşivinde saklayabilirsiniz. Bu sayede yapılan mülakatlar kolay bir şekilde kayıt altına alınır, ağ ortamında ki diğer müşteri bilgi bankası kullanıcıları arşivlenen fotoğraf ve videoları ulaşarak izleyebilir.

## Yapılan Görüşmelerin Takip Edilmesi

Müşterileriniz ile yapılan görüşmeleri yazılı olarak tarih ve saat bazında neler görüşüldüğünü hangi bilgi ve tekliflerin verildiğini, seçeceğimiz kriterlerde raporlayabilirsiniz. Diğer kullanıcılar ilgili müşteri bilgilerine ulaşarak müşteri ile son olarak ne görüşülmüş olduğunu anında görerek görüşmeye son kalan yerden devam edebilmektedir.

## Dışa Aktarım

Müşteri bilgilerini Excel, HTML, Csv ve XML dosyası olarak alabilir, farklı işleriniz için kullanabilirsiniz.

## Cari Takip ve Taksit Modülü (Opsiyonel)

TL, USD, EURO ve GBP para birimleri ile açık hesap borç, alacak takibi ve taksitlendirme yapmanızı sağlar. Taksitlendirme özelliği ile her müşteriniz için sınırsız sayıda taksitler oluşturabilirsiniz.

Taksit ödemelerinde taksit tutarını veya bir kısmını tahsil edebilir, kalan tutar için yeni bir vade tarihi belirleyebilirsiniz. Taksit hatırlatma özelliği ile vadesi gelmek üzere olan taksitleri sms ile müşterilerinize iletebilirsiniz.

## Caller-ID Telefon numaralarının bilgisayardan takibi (Opsiyonel)

Müşteri bilgi bankası programını dilerseniz arayan numaraların takibi içinde kullanabilirsiniz. Bu sayede telefonun ilk çalışında kim tarafından arandığınızı bilgisayar ekranında görebilir, telefonu arayan kişinin adını söyleyerek açabilirsiniz. Ağ ortamındaki diğer kullanıcılarla ek bir maliyet gerektirmeden bu bilgileri görebilmektedirler.

Telefonu açtığınız anda müşterinizin bilgilerine ulaşmak için sadece ekrana tıklamanız yeterli olacağı gibi kaydı olmayan yeni müşterileride hızlı bir şekilde ekleyebilirsiniz.

Caller ID cihazları 1, 2 ve 4 hatlı olarak üretilmektedir. Daha fazla hattınız olması durumunda bu cihazlardan bir kaç tanesini kullanarak hat kapasitesini arttırmaz mümkünüdür.

## Web Erişim (Opsiyonel)

İster şirket içi ağınızda ister internet ortamından bu arayüz sayesinde müşteri kayıtlarınızı sorgulayabilir, istediğiniz bilgilere dünyanın herhangi bir yerinden ulaşabilirsiniz.

## Araç Takip Modülü (Opsiyonel)

Özellikle oto galerileri tarafından tercih edilen bu ek modül müşterilere ait satılan araç bilgilerini takip edebilmektedir. İsteddiğiniz marka, model ya da motor hacmine sahip müşterilerinizi kolayca filtreleyip kampanyalarınızı veya duyurularınızı sms veya eposta ile gönderebilirsiniz.

## Önemli Özellikler

- Kişilere, gruplara veya tüm müşterilerinize isme özel toplu EPosta ve SMS gönderir.
- İstenilen tarzda zarf ve etiketler hazırlar, müşterileriniz için zarf ve etiket baskısı yapar.
- Kişileri çalıştıkları kurum veya firma ile ilişkilendirebilir, kurumda çalışan kayıtlı kişilere tek tıklama ile kolayca ulaşabilirsiniz.
- Her kullanıcı bireysel müşteriler için hatırlatma notları açabilir, günü ve saat'i gelen hatırlatma notları kullanıcılara iletilir.
- Doğum günü olan müşterileri ayrı bir ekranda listeler, istenen müşterilere hazır şablonları kullanarak SMS ve Eposta gönderir.
- Esnet veri aktarım özelliği kullanılarak dış veri kaynaklarından kayıtlar yükleyebilir veya dışa aktarım yapabilir.
- Hızlı arama özelliği ile müşteri bilgilerine kolayca ulaşabilir. Detaylı arama özelliği ile 15 farklı kriter belirleyerek kayıtları süzebilir.
- İtranet ve İnternet üzerinden müşteri bilgilerine ulaşılabilir, arama özelliği kullanılarak sorgulama yapılabilir.
- Belge yönetim ve Arşivleme özelliği ile müşterilere ait belge, doküman ve fotoğrafları arşivler. Bu dosyaları sıkıştırarak sunucu üzerinde saklar.

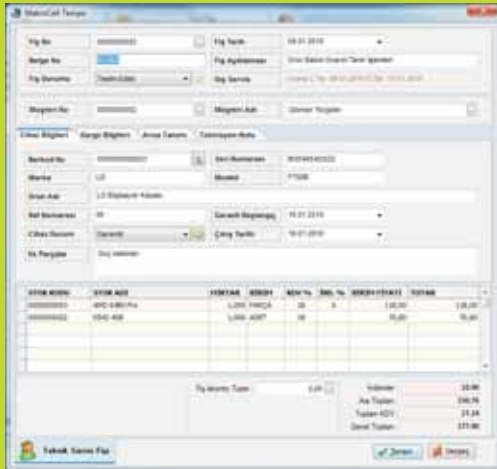
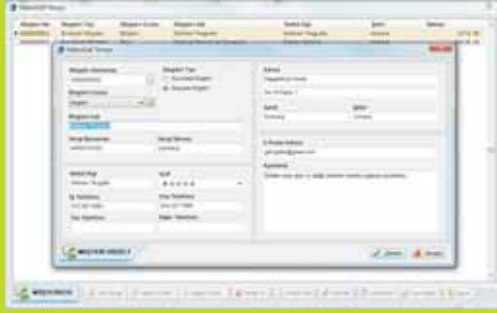
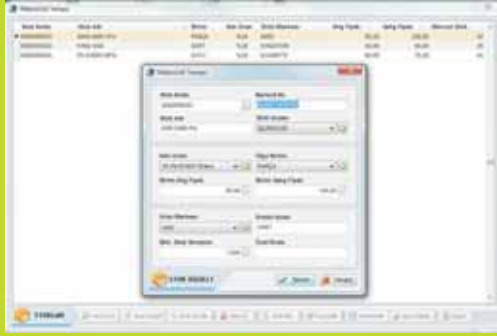
# MAKROCELL TEMPO

## Teknik servis takip programı

Teknik servis hizmeti veren firmalara yönelik; hızlı, güvenilir, pratik ve herkez tarafından kullanılacak bir arayüzü sahip olması, düşünce tarzları baz alınarak hazırlanmış müşteri tabanlı teknik servis takip programıdır.

Teknik servise arızalı ürün getiren müşterilerin bilgilerini, teknik servisinizdeki mevcut stok bilgilerinizi, teknik serviste yapılan işlemleri, arızalı ürün göndereceğiniz dış servis bilgilerinizi ve şirketinizde çalışan personel bilgilerinizi takip edebilir ve detaylı raporlama yapabilirsiniz.

Tempo, çoklu kullanıcı desteği sayesinde birden fazla bilgisayarda Ağ (Network) veya İnternet üzerinden eş zamanlı olarak çalışabilmektedir.



### Tempo - Teknik Servis Takip programının genel özellikleri;

- Sınırsız sayıda müşteri kaydı girerek, müşteri bilgilerinizi rahatlıkla takip edebilirsiniz.
- Kayıtlı müşterinizi kendinizin tanımlayacağı gruplar altında toplayabilirsiniz.
- Her kayıtlı müşteri için ayrı ayrı cari işlem fişi açabilirsiniz veya tek bir cari işlem fişi içerisinde farklı müşterilerin kayıtlarını toplayabilirsiniz.
- Sınırsız sayıda teknik serviste bulunan yedek parçalarınıza ait stok bilgilerinizi girerek kolay bir şekilde takip edebilirsiniz.
- Stok bilgi girişi yapılırken, Birim ve Marka grupları altında ürünlerinizi toplayabilirsiniz.
- Her kayıtlı stok için derseniz ayrı ayrı stok işlem fişi açabilirsiniz veya tek bir stok işlem fişi içerisinde farklı ürünlerin kayıtlarını toplayabilirsiniz.
- Teknik servisimize gelen arızalı ürünlerin kaydını tek bir ekrandan, detaylı bilgi girişi yaparak hızlı bir şekilde teknik servis birimine aktarabilir ve kayıt üzerinde yapılan işlemleri gözlemleyebilirsiniz.
- Girişi yapılan her fiş için barkod basabilir, basılan barkodu ürün üzerine yapıştırarak takibini kolaylaştırabilirsiniz.
- Arızalı ürün kaydı yapıldıktan sonra derseniz, müşteriye verilmek üzere firma bilgilerinizi, logonuzu ve teknik servis koşullarınız ile arızalı ürün bilgilerinizi içeren bir makbuz çıktısı alabilirsiniz.
- Arıza onarım işlemi tamamlanmış ürünler için fatura çıktısı alabilirsiniz.
- Opsiyonel olan Web Arayüzü modülü ile müşterilerinizin internetten makbuz numarasını girerek arızalı ürünlerinin mevcut durumunu sorgulayıp en kısa sürede bilgi alabileceklerdir. Müşteri Onayı bekleyen ürünler için onay verebilmektedirler.
- Sınırsız sayıda, çalışmakta olduğunuz dış servis ve benzeri servisler varsa bunların kaydını yapabilir ve hangi ürünlerin hangi serviste olduğunun takibini yapabilirsiniz.
- Şirketinizde çalışan personellerin kaydını yaparak, hangi ürünleri hangi personelin kabul ve tamir ettiği takip edebilirsiniz.
- Tüm bölümler içerisinde arama yapabilir ve aradığınız kayda/kayıtlara anında ulaşabilirsiniz.
- Detaylı ve hızlı raporlaması ile istediğiniz verilere kısa sürede ulaşabilir ve Excel'e aktarabilirsiniz.
- Hızlı ve kolay bir şekilde verilerinizi yedekleyebilirsiniz.
- Tempo programı, ağ (network) veya internet üzerinden çoklu kullanıcı desteği ile eş zamanlı olarak çalışabilmektedir.
- Kullanıcılara istediğiniz yetkileri atayarak programın belirli alanlarına erişmesini engelleyebilirsiniz.
- Dövizle çalışan servisler için güncel döviz bilgilerine program içerisinde ulaşabilmek imkanı mevcuttur.
- Kolay kurulumu ve kullanımı sayesinde herhangi bir eğitim gerektirmez.

### Web Sorgu Modülü (Opsiyonel)

Opsiyonel olan Web arayüz sorgulama ekran modülü için, programın kurulacağı bilgisayara bizim tarafımızdan gerekli server uygulamalarının kurulumu yapıp, sistem çalışır hale getirilmektedir.

Kurulan bu sistem sayesinde, müşterileriniz internet bağlantısı olan herhangi bir yerden sorgulama sayfasını açarak arızadaki ürünlerinin durumlarını anlık olarak takip edebilecek ve arıza onarımı hakkında sizi aramadan bilgi alabilecekleri gibi Müşteri Onayı bekleyen ürünleri için onay verme işlemlerinde yapabilmektedirler. Web arayüz modülünün çalışabilmesi için bir Statik IP'ye ve bir de Alan adına ihtiyacınız vardır.

Web arayüz modülünün kurulumu ve detayları için lütfen bizimle iletişime geçiniz...

# MAKROCELL VENTO

## Ön muhasebe programı

Bütün küçük ve orta ölçekli işletmelerin ve ticarethanelerin ihtiyaçları göz önüne alınarak tasarlanmıştır.

Kolay kullanımı ve basit arayüzü sayesinde stok giriş ve çıkış işlemleri, cari tahsilat ve tediye işlemleri, irsaliye ve fatura işlemleri, çek ve senet işlemleri, banka işlemleri gibi bütün ihtiyaçlarınıza çözüm bulabilirsiniz.

Stoklarınızı kontrol altına alıp, cari borç ve alacaklarınızı takip ederek karlılık analizleri yapıp, firmanız ile ilgili kararları zamanında alabilirsiniz.

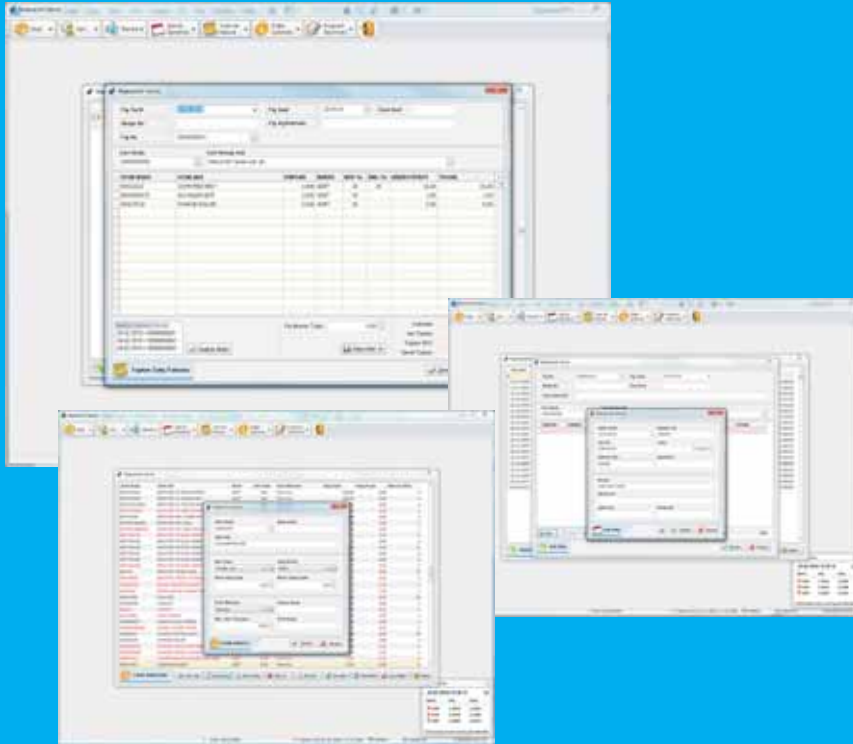
Birden fazla firmanızın ön muhasebe takibini aynı program üzerinde farklı firma tanımlayarak takip edebilirsiniz.

### Stok Giriş-Çıkış Takibi

Sınırsız sayıda stok kartı tanımlayabilirsiniz. Stok kartlarınızı alış ve satış fiyatlarına göre basit bir şekilde tanımlayıp, bu fiyatlar üzerinden alış ve satışlarınızı gerçekleştirebilirsiniz. Stok fişleri ile stok giriş ve çıkış hareketlerinizi düzenleyebilirsiniz. Stoklarınızı gruplayarak, grup bazında filitreleyip çeşitli raporlar üretebilirsiniz.

### Cari Hesap Takibi

Sınırsız sayıda cari kart tanımlayabilirsiniz. Cari kartlarınızı Alıcı ve Satıcı bazında basit bir şekilde tanımlayıp, daha sonra Alıcı ve Satıcı bazında çeşitli raporlar üretebilirsiniz. Cari fişleri ile cari hesaplarınıza ait tahsilat ve tediye işlemleri gerçekleştirebilir ve bu işlemleri makbuz olarak yazıcıdan çıktı alabilirsiniz.



### Fatura / İrsaliye İşlemleri

Satıcılardan aldığınız mallara istinaden Alım İrsaliyesi, müşterilerinize sattığınız mallara istinaden de Satış irsaliyesi düzenleyebilirsiniz. Daha sonra girdiğiniz bu irsaliyeleri faturalandırabilirsiniz. Giriş yaptığınız İrsaliyelerinizden faturalanmış ve faturalanmamışları takip edebilirsiniz. Yaptığınız satışları perakende ve toptan olarak gerçekleştirebilirsiniz. Satış irsaliyeleri ve faturaları düzenleyerek bu irsaliye ve faturalarınızı yazıcıdan çıktı olarak alabilirsiniz.

### Müşteri Çek / Senetleri

Müşterilerinizden yaptığınız satışlara yönelik aldığınız çek ve senetlerin girişini yapıp, bu çek ve senetlerin durumlarına göre takibini yapabilirsiniz.

### Kendi Çek / Senetleriniz

Mal aldığınız firmalara düzenlediğiniz çek ve senetlerinizin çıkış işlemlerini yapıp, ödeyeceğiniz çek ve senetlerin takibini yapabilirsiniz.

### Banka Hesap Takibi

Bankalara gelen ve giden havaalelerinizi, bankalara çıkışını yaptığınız çek ve senetlerinizin girişini yaparak, bankalardaki mevcut kıymetlerinizin takibini yapabilirsiniz.

### Raporlama

Stok Raporları: Stok raporları ile alış ve satış, ortalama alış ve satış fiyatları üzerinden mevcut stoklarınızın değerini görebilir, ayrıca işlem türlerine göre stok giriş ve çıkışlarınıza ait raporlar üretebilirsiniz.

### Cari Raporları

Mevcut cari borç ve alacaklarınızı raporlayıp, cari hesaplarınıza ait ekstreler üretebilirsiniz. Ayrıca işlem türlerine göre cari fişlerinizi raporlayabilirsiniz.

### İrsaliye ve Fatura Raporları

Mal Alışlarınıza ve Satışlarınıza yönelik İrsaliye ve Faturalara ait raporlar üretebilirsiniz.

### Çek ve Senet Raporları

Çek ve senet fişlerinizi türlerine göre raporlayabilirsiniz. Ayrıca durumlarına göre çek ve senetlerinizin takibini yapıp, ödeyeceğiniz çek ve senetlerinize ait raporlar üretebilirsiniz.

### Banka Raporları

Çalıştığınız bankalarla yaptığınız işlemlerinizin takibini yapıp, bankada mevcutlarınıza ait raporlar üretebilirsiniz.

# CARİ BANK

## Cari hesap takip programı

Başka hiçbir ayrıntı olmadan cari hesap takibi yapmak istiyorsanız aradığınız program Cari Bank.

Gereksiz bütün ayrıntılardan kaçınılarak hazırlanmış olan cari hesap programı çok fazla bilgisayar bilgisi olmayan kişilerin bile kolayca kurup kullanabileceği bir programdır.

USB Bellek lisansını tercih etmeniz durumunda Cari Bank programını usb bellek içinde kullanabilirsiniz. Bu sayede programınızı yanınızda taşıyabilirsiniz. Gittiğiniz her yerde herhangi bir bilgisayara takarak kullanmaya devam edebilirsiniz.

Kullanım kolaylığı, basit ve anlaşılır ekranları, güçlü raporlama seçenekleri ile ihtiyaç duyacağınız hertürlü özelliği içinde barındırmaktadır.

Kullanıcı adı ve parola desteği ile güvenliğinizi sağladığı gibi, hangi fişi kimin açtığını ya da değiştirdiğini de isterseniz kolayca görebilirsiniz.

Ağ ortamında çalışabilme özelliği sayesinde ister evinizde, ister iş yerinizde istediğiniz kadar bilgisayardan aynı kayıtlara erişerek kullanabilirsiniz.

Müşteri bilgilerinizi en ince ayrıntısına kadar saklamanızı, her müşterinin için detaylı notlar almanıza olanak sağlar.

Kategori ya da gruplar oluşturmanıza müşterilerinizi bu kategori ve gruplara dahil etmenize ve istediğiniz kategori veya gruptaki kayıtlı müşterinizi görmenize imkan tanır.

Türk Lirası, ABD Doları, İngiliz Sterlini ve Euro para birimlerinde borç ve alacak kayıtlarınızı tutmanızı sağlar.

Merkez Bankasından günlük döviz kurlarını tek tıklama ile kolayca alarak depolar. Bu sayede geriye dönük döviz bilgilerini de takip etmenizi sağlar.

Tarih	Yapı	İşlem Türü	Değer (TL)	Açıklama	Borc	Alac	Notlar
14.02.2008	Kasnak	Ödeme	1.500,00		1.500,00		
15.02.2008	Banka	Alınan	2.000,00			2.000,00	
16.02.2008	Banka	Ödeme	1.000,00		1.000,00		
17.02.2008	Banka	Alınan	3.000,00			3.000,00	
18.02.2008	Banka	Ödeme	1.500,00		1.500,00		
<b>Toplam</b>					<b>4.000,00</b>	<b>6.500,00</b>	

Para Birimi	Önceki Bakiye	Eklenen Borç	Ödenen Borç	Genel Toplam	Oran (%)
Türk Lirası	1.000,00	2.000,00	1.000,00	2.000,00	100,00
Amerikan Doları	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
İngiliz Sterlini	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Toplam</b>	<b>1.000,00</b>	<b>2.000,00</b>	<b>1.000,00</b>	<b>2.000,00</b>	<b>100,00</b>

Kayıtlı müşterinizi kolayca bulabilmeniz için güçlü bir arama özelliği içerir. Cep telefonundan, Semt bilgisine kadar birçok bilgide arama yapabilirsiniz.

Filtreleme özelliği ile size aradığınız en uygun sonucu en kısa sürede getirecektir.

Özelleştirme seçeneğini kullanarak ızgara üzerinde gözükken bilgileri kendinize göre düzenleyebilirsiniz.

Müşteri bilgilerinizi, cari fişlerinizi isterseniz excel ortamına aktarabilir, formüller üreterek kullanabilirsiniz.

Görev yöneticisini kullanarak yapacak olduğunuz işleri yazılı olarak takip edebilirsiniz.

Müşterilerinizi basitçe borçlandırır yada alacaklandırır, işlem türleri sayesinde Nakit, Kasa, Banka, Taksit Ödeme, Çek, Senet, Fatura, Borç dekontu, Alacak dekontu gibi birçok işlem türünden birini seçerek gruplandırabilirsiniz.

Her fiş için detaylı açıklamalar yazabilir, dilerseniz makbuz çıktısı alabilirsiniz.

Girmiş olduğunuz her fişi belge numarasında, çekleri ve senetleri ise seri numarasından kolayca arayıp bulabilirsiniz.

Özelleştirme seçeneğini kullanarak ızgara üzerinde gözükken fiş bilgilerini kendinize göre düzenleyebilirsiniz.

Çeşitli raporlama seçenekleri ile istediğiniz bütün sonuçları kağıt üzerine aktarabilir, excel çıktısı olarak alabilirsiniz.

Cari Bank programı içinde ayrıca bir kasa programı da mevcuttur. Kasa programını ister bağımsız ister cari bank programı ile entegre bir şekilde kullanabilirsiniz.

Microsoft Word programı ile bir kez hazırlayacağınız ön bilgi şablonunu, hesap ekstrelerinin başına ekleyerek müşterinin için hazır çıktılar oluşturabilirsiniz.

Kolayca bilgilerinizi yedekleyebilir ve istediğiniz zaman tek tıklama ile geri yükleyebilirsiniz.

# ADRES BANK

## Adres takip ve etiket programı



Yazılım sektörünün hızla geliştiği günümüzde bilginin gücü tartışılmaz boyutlara ulaşmıştır. Müşteri kazanmak ya da kaybetmek firmaların teknolojilerine yaptıkları yatırımlarla ölçülür olmuştur.

Adres Bank programı pratik kullanımı sayesinde müşterilerinize ait hertürlü bilgiyi saklamanıza ve ihtiyaç duyduğunuzda kolayca ulaşmanızı sağlayacak şekilde tasarlanmıştır.

Adres Etiket Programı günümüz şartlarına göre tasarlanmış olduğundan sizin belirleyeceğiniz kriterler doğrultusunda istediğiniz müşterilerinize e-posta ya da sms gönderme imkanı sunar. Doğum günlerini hatırlar, etiket, zarf ve mektup hazırlar, raporlar üretir. Windows ortamında çalışan Adres Bank programı ile müşteri bilgi takibi artık çok kolay.

Bütün sektörlerle uygun olarak üretilmiştir. Kullanım için bilgisayar bilgisi ve eğitimi gerektirmeyen, sekreterlerin çalışmalarını kolaylaştıracak bir yazılımdır.

Günümüz şartlarına uygun olarak dizayn edilmiştir.

Gelişmiş Firma ve Kişisel bilgi girişi ekranı.

Nüfus bilgileri girişi ekranı.

Her kayıt için geniş açıklama alanı.

Firmanıza özgü kategori tanımları.

Firma ve Kişisel bilgileri, birden fazla kategoriye tanımlama olanağı.

Bütün başlıklara göre hızlı ve gelişmiş arama özelliği.

Doğum günü hatırlatıcısı.

Eklene firmaya birden fazla kişisel bilgi ekleme olanağı.

Resim Ekleme.

Bilgi Kopyalama.

Raporlar.

İsteğe göre ayarlanabilir ızgara.

Birden fazla başlığa göre gruplama.

İstediğiniz kriterlere göre Zarf, Etiket ve Mektup basımı.

Etiket basımının nasıl yapıldığını izlemek için Video Görüntüsü düğmesine tıklayabilirsiniz.

Müşterilerinize bayram, yılbaşı, duyuru veya tanıtımlarınızla ilgili E-Posta ve SMS gönderimi.

Dilerseniz her müşteri kaydına 1'den 5'e kadar bir yıldız vererek önem derecelerini belirleyebilirsiniz.

CallerID (CLIP) Arayan kişilerin telefon numaralarını görüntüleme ve saklama aracı.

İstekleriniz doğrultusunda başlıklarını sizin belirleyeceğiniz dört adet bilgi girişi kutusu.

Bilgi güvenliği için şifreli program girişi.

Kolay kurulum ve kullanım.

# TERMOSENS

## Sıcaklık kontrol ve takip sistemi

Yatırımları korumanın en iyi yolu sorunlarla karşılaşmadan gerekli tedbirleri almaktır.

TermoSens sıcaklık ve nem kontrol sistemi ortam sıcaklığının sabit olması gereken mekanlar için geliştirilmiştir. Bilgi işlem odaları, arşiv odaları, yaş sebze meyve depoları, derin dondurucular ve kan saklama dolaplarında kullanılmaktadır. Kolay kurulum ve gelişmiş özellikleri ile herkesin kolayca kullanabileceği pratik bir arayüze sahiptir.

### TermoSens Cihazı

9 x 5,5 cm boyutundadır.

Cihaz içinde bir adet sıcaklık sensörü mevcuttur.

Cihaz üzerinde 4 adet RJ45 bağlantı noktası bulunmaktadır.

Her bağlantı noktasında 100 metrelik (cat 5) kablo kullanarak seri olarak istenilen sayıda sıcaklık sensörü bağlanabilir.

### Sıcaklık Sensörü

Sıcaklık aralığı: -55°C ile +125°C

Hassasiyet: 0.1 °C

Tolerans: +/- 0.5 °C

Çözünürlük Max: 0.0625 °C

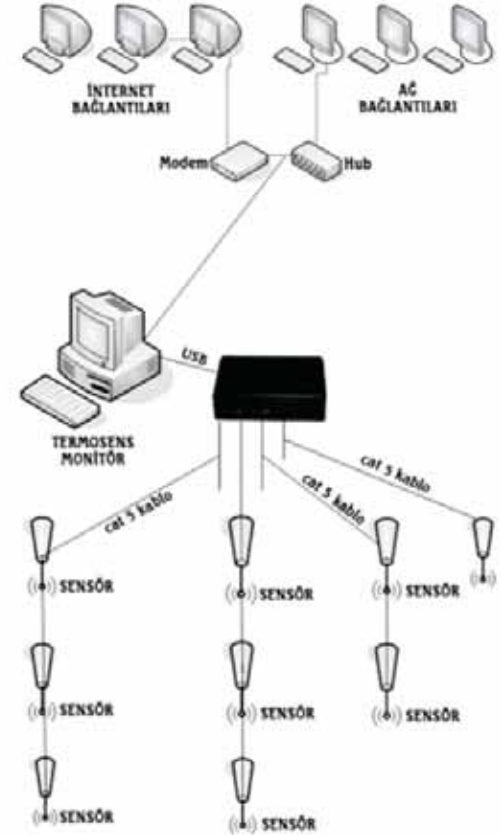
### TermoSens İletişim Programı

TermoSens Monitör programı çalıştırıldığında ilk olarak TermoSens cihazı ile bağlantı kurarak cihaza bağlı olan sensör bilgilerini alır. Takılı olan her sensöre farklı isimler vererek etiketleyebilirsiniz. ( Arşiv odası, Soğuk hava deposugibi.)

Sensör bilgilerinin ardından sensörlerden gelen sıcaklık değerlerini okuyarak kendi üzerinde ki veri tabanında saklar. Bu loglama işlemi cihaza bağlı olan her sensör için yapılmaktadır.

İstenildiği zaman saklanan bu değerlerin excel dosyası olarak bir çıktısı alınarak farklı amaçlar için kullanılabilir.

Program aynı zamanda aşağıda anlatılacak olan TermoSens Client programlarından gelen istekleri cevaplamak üzere tasarlanmıştır.



### TermoSens Bilgilendirme Programı

TermoSens Client uygulaması ağ veya internet bağlantısını kullanarak TermoSens Monitör programına bağlanır.

İlk olarak cihaza bağlı olan sensör bilgilerini öğrenir. Program üzerinden istenirse tüm sensörler veya seçilecek olan bazı sensörlerin takibi yapılabilmektedir.

Sensörlerden gelen sıcaklık değerleri masa üzerinde farklı farklı ekranlarda kullanıcıya gösterilmektedir.

Her kullanıcı sensör isimlerini kendine göre değiştirebilir. Her sensörün olması gereken alt ve üst sıcaklık değerlerini belirleyebilir. Belirlenen sıcaklık değerleri aşıldığında programda tanımlanacak olan eposta adresleri ve telefon numaralarına eposta ve sms göndermesi sağlanarak ilgili kişilerin bilgilendirilmesi sağlanacağı gibi tercih edilmesi durumunda program sesli ikazda verebilmektedir.

Bu program ağ üzerinde istenilen sayıda bilgisayara yüklenebilmektedir. Yüklenen her programda istenirse takip edilecek farklı sıcaklık değerleri belirlenebilir.

### Tek sıcaklık sensörü ile kullanım

Sadece TermoSens cihazı içinde ki sıcaklık sensörü kullanılacak ise sıcaklık ölçümü yapılacak olan ortamdaki bilgisayarlardan birine TermoSens cihazını USB portundan bağlanması gerekmektedir.

Cihaz bağlantısı yapıldıktan sonra cd içinden çıkan SunucuKur.exe programı çalıştırılarak TermoSens Monitör programı yüklenir.

Kurulum sonrasında TermoSens Monitör programı çalıştırıldığında cihaz ile bağlantı kurularak sıcaklık değerleri okunmaya başlanacaktır.

TermoSens Client programı ağ üzerindeki başka bilgisayarlara yüklemek istenmiyor ise cd içinden çıkan TerminalKur.exe programını çalıştırarak TermoSens Client programı aynı bilgisayara yüklenebilir.

Kurulum sonrasında programı çalıştırarak sensörün alt ve üst sıcaklık değerleri belirlenmeli ve bu limitlerin aşılması durumunda kimlerin hangi yöntemler ile bilgilendirileceğine ait tanımlamalar yapılmalıdır. Aynı anda hem eposta hemde sms ile bilgilendirme yapılabilir.

Eposta ve sms bilgilendirme mesajlarının ilgili kişilere gönderilebilmesi için bilgisayarda internet bağlantısı olmalıdır.

SMS bilgilendirmeleri için tarafınıza iletilecek olan Turkcell başvuru formunu doldurarak tarafımıza iletmeniz gerekmektedir.

### Çok sayıda sıcaklık sensörü ile kullanım

Farklı yönde maksimum 100 metrelik kablolama (cat 5) yapılarak istenilen sayıda sensör bağlantısı yapılır.

TermoSens cihazı istenilen bir bilgisayara usb portdan bağlanır.

Cihaz bağlantısı yapıldıktan sonra cd içinden çıkan SunucuKur.exe programı çalıştırılarak TermoSens Monitör programı yüklenir.

Kurulum sonrasında TermoSens Monitör programı çalıştırıldığında cihaz ile bağlantı kurularak sıcaklık değerleri okunmaya başlanacaktır.

TermoSens Client programı bir veya birden fazla bilgisayara yüklenerek sıcaklık takibi yapılabilmektedir. (örneğin: Operasyon Odası ve Güvenlik birimi)

Yükleme yapılan her bilgisayarda istenirse farklı sıcaklık değerlerinin kontrol edilmesi sağlanabileceği gibi yine belirlenen değerlerin aşılması durumunda sms ve eposta gönderilerek ilgili kişilerin bilgilendirilmesi sağlanabilmektedir.



# TOPLU SMS

## Turkcell toplu sms çözümü

5 yıldır Toplu SMS sektöründe sizlere hizmet veren firmamız 2007 Şubat ayından itibaren Turkcell SMS Çözüm Ortağı olarak çalışmaya başlamıştır. Mevcut ortamda ve gelişen şartlarda Turkcell`in hakim operatör olmasının avantajı ile önümüzdeki dönemde SMS gönderimleri konusunda Turkcell en uygun fiyat şartları sağlayan firma olacaktır.

Turkcell SMS çözümünün en önemli avantajlarından biri de önceden kontör satın almadan, sonradan ödeme sistemidir. Yaptığınız gönderimlerin faturası ay sonunda Turkcell tarafından size faturalandırılmaktadır. Eğer ay içerisinde tarafınızdan sms gönderimi yapılmadıysa kurumunuza herhangi bir mali yük getirmeyecek, aksine hesaplarınızın ve originatorlarınızın hazır olması sayesinde istediğiniz zaman gönderim yapmanıza olanak sağlayacaktır.

### Turkcell Toplu Mesajlaşma Çözümleri şirketinize neler kazandırıyor?

Mesajlarınızın;

- aynı anda binlerce kişiye ulaşabilmesi
- gönderen kısmında firma isminin gözükmesi
- sizin belirlediğiniz tarihte gönderilmesi
- iletilme raporlarının alınabilmesi

### Servisle neler yapabilirim?

- Kandil, bayram, yılbaşı ve diğer özel gün (doğum günü, evlilik yıldönümü vs) kutlamaları
- Yeni kampanya ve promosyon duyuruları
- Müşteri sadakati programı uygulamaları
- Müşteri iletişim bilgileri güncelleme
- Bakiye ödemeleri ve son ödeme tarihleri
- Yeni ürün, kampanya, stok ve fiyat bilgilendirme
- Bayi toplantısı duyuruları
- Hatırlatma

Turkcell hattı kullanan tüm aboneler, Toplu Mesajlaşma Çözümleri üzerinden gönderilen kısa mesajları aldıklarında MesajSeç servisini kullanarak, kendilerine gelen istenmeyen her bir mesajın bundan sonrası için almayı reddetme hakkına sahiptir. Alfanumerik başlıklar üzerinden gönderilen kısa mesajı bir daha almak istemeyen aboneler, kısa mesajın gelmesini takip eden ilk 3 gün içerisinde ilgili kısa mesajı 2780 kısa servis numarasına aynı şekilde iletmeleri halinde, bu gönderici başlığını (alfanumerik) kullanan firma tarafından bundan sonra gönderilmesi muhtemel kısa mesajları almazlar. MesajSeç servisi ücretsizdir.

Kurumunuza ait bir web siteniz varsa ve siteniz üzerinden sms göndermek istiyorsanız satış temsilcimiz ile irtibat kurarak sitenize özel çözümler hakkında bilgi alabilirsiniz.

### Nasıl SMS Gönderebilirim?

Toplu SMS gönderimi talebinizin ardından tarafınıza imzalanıp kaşelenmek üzere Alfanumeric Aktivasyon Formu ve Turkcell SMS Taahhütnamesi gönderilir.

Aşağıda belirtilen gerekli evraklar ile imzalanan sözleşmeler tarafımıza iletdikten sonra sizin için bir hesap açılıp, kullanıcı adı ve parolanız tarafınıza iletilecektir. Bu kullanıcı adı ve parolasını sms gönderimi yapacak olduğunuz programımızın tanımlar bölümüne girmeniz gerekmektedir. Bu işlemin ardından sms gönderimine başlayabilmektesiniz.

### Sözleşme İçin Gerekli Evraklar

#### ŞİRKETLER İÇİN

- İmza Sirküleri Fotokopisi
- Yetkili Kimlik Fotokopisi
- Ticari Sicil Gazetesi Fotokopisi

#### ŞAHİS FİRMALARI İÇİN

- İmza Beyannamesi Fotokopisi
- Yetkili Kimlik Fotokopisi
- Ticari Sicil Gazetesi Fotokopisi

#### DERNEKLER İÇİN

- İmza Sirküleri Fotokopisi
- Yetkili Kimlik Fotokopisi
- Karar Defteri Fotokopisi

### Toplu Mesajlaşma Çözümleri

SMS gönderiminde iletilen her sms bir kontör olarak ücretlendirilmektedir. Gönderim yaptığınızda aşağıda belirtilen fiyatlar faturanıza yansıtacaktır. Bu fiyatlar Turkcell Toplu SMS Gönderim Ücretleri sayfasından alınmıştır. MakroCell firması, Turatel Mobil Medya İletişim ve Bilişim Sistemleri Elektronik San. Tic. Ltd. Şti. adına Gorfia, SmsPortali, Kurumsal SMS Master Toplu Mesajlaşma servislerinin pazarlanmasına yönelik destek vermektedir.





Yaptığınız ticaretin  
farkında mısınız

